



# MEDICAID EXPANSION WORKFLOW

PRESENTED BY: MIRIAM SANTANA  
LEAD SITE COORDINATOR

# SPREAD THE WORD!

## NCMEDICAID FOR MORE PEOPLE




Beginning on Dec. 1, 2023, NC Medicaid now covers people ages 19 through 64 years with higher incomes. You may be able to get health care coverage through Medicaid even if you didn't qualify before.

Medicaid pays for doctor visits, yearly check-ups, emergency care, mental health and more – at little or no cost to you.

**NC Medicaid covers most health services, including:**

- primary care** so you can go to a doctor for a check-up or when you are not feeling well
- hospital services** when you need to stay overnight (inpatient) or when you can go home the same day (outpatient)
- maternity and postpartum care** if you are pregnant and after giving birth
- vision and hearing services**
- prescription drug benefits** to pay for your medicines
- behavioral health**
- preventive and wellness services**
- dental and oral health services**
- medical-related devices and other therapies**

**Most people will be able to get health care coverage through Medicaid if they meet the requirements below. If you were eligible before, you still are.**

- You live in North Carolina
- Age 19 through 64
- You are a citizen (some non-U.S. citizens can also get health coverage through Medicaid)
- If your household income fits within the chart below:

Household Size	Annual Income
Single Adults	\$20,120 or less
Family of 2	\$27,214 or less
Family of 3	\$34,307 or less
Family of 4	\$41,400 or less
Family of 5	\$48,493 or less
Family of 6	\$55,586 or less

**How to apply for Medicaid:**

- ePASS** [ePASS.nc.gov](https://ePASS.nc.gov) [HealthCare.gov](https://HealthCare.gov)
- Paper application** [medicaid.nc.gov/print-application](https://medicaid.nc.gov/print-application)
- In person at your local DSS office** [ncdhhs.gov/localDSS](https://ncdhhs.gov/localDSS)
- Call DSS office** [ncdhhs.gov/localDSS](https://ncdhhs.gov/localDSS)

**Learn more at: [Medicaid.nc.gov](https://Medicaid.nc.gov)**

NC Department of Health and Human Services  
NCDHHS.gov • NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 02/2024



## NCMEDICAID PARA MÁS PERSONAS




Desde el 1 de diciembre de 2023, NC Medicaid cubre a personas de 19 a 64 años que tienen ingresos más altos de lo que se permitía antes. Es posible que puedas obtener cobertura médica de Medicaid incluso si no calificaste antes.

Medicaid paga las visitas al médico, los chequeos médicos de rutina anuales, la atención de emergencia, servicios de salud mental y más, a bajo costo o sin costo para ti.

**Medicaid cubre la mayoría de los servicios de salud, incluyendo:**

- atención primaria** para que vayas al médico para un chequeo de rutina o cuando no te sientas bien
- servicios hospitalarios** cuando necesitas pasar la noche en el hospital (paciente hospitalizado) o cuando puedes irte a casa el mismo día (paciente ambulatorio)
- atención de maternidad y posparto** si estás embarazada y después de dar a luz
- servicios de visión y audición**
- beneficios para pagar tus medicamentos recetados**
- salud del comportamiento**
- servicios preventivos y de bienestar**
- servicios de salud dental y bucal**
- dispositivos médicos y otras terapias**

**La mayoría de personas podrán obtener cobertura médica a través de Medicaid si cumplen con los criterios a continuación. Y si eras elegible antes, todavía lo eres.**

- Vivir en Carolina del Norte
- Tener entre 19 y 64 años
- Ser ciudadano (algunas personas que no son ciudadanos estadounidenses también pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid)
- Y si los ingresos de tu hogar están dentro del cuadro a continuación:

Tamaño del hogar	Ingreso anual
Adultos solteros	\$20,120 o menos
Familia de 2 personas	\$27,214 o menos
Familia de 3 personas	\$34,307 o menos
Familia de 4 personas	\$41,400 o menos
Familia de 5 personas	\$48,493 o menos
Familia de 6 personas	\$55,586 o menos

**Cómo solicitar Medicaid:**

- ePASS** [ePASS.nc.gov](https://ePASS.nc.gov) [CuidadoDeSalud.gov](https://CuidadoDeSalud.gov)
- Solicitud impresa (en papel)** [medicaid.nc.gov/solicitud-para-imprimir](https://medicaid.nc.gov/solicitud-para-imprimir)
- En persona, en tu oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS)** [ncdhhs.gov/localDSS](https://ncdhhs.gov/localDSS)
- Llamando a tu oficina local del DSS** [ncdhhs.gov/localDSS](https://ncdhhs.gov/localDSS)

**Obtén más información: [MasMedicaid.nc.gov](https://MasMedicaid.nc.gov)**

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte • NCDHHS.gov  
NCDHHS es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual a todos. • 02/2024



✓ Flyers at Front Desk & Waiting Rooms

# CRCHC WORKFLOW

## Identify SFS A, B, C

- Front Desk Team Member reviews Quickview feature to identify patients who have sliding fee level A, B, or C at the beginning of the day and during registration check-in.

## Encourage Patients

- Patient deem eligible for Medicaid are encourage to apply while at the clinic.

## Apply

- 1 Designed Front Desk Team Member & Site Coordinator assist patient with applying via E Pass
- Outreach Team- Available 1 day at each location.
- DSS In House







# Thank you!

For additional questions, please contact me at  
[mlsantana@crhc.org](mailto:mlsantana@crhc.org)